

Programme de formation PREPARATION A LA CERTIFICATION ISO 9000

EcoCHANGE est une société de conseil et formation, qui se positionne dans le domaine de l'environnement et notamment des Directives Européennes Environnementales applicables à l'industrie électronique.

EcoCHANGE est constitué de cadres ayant travaillé dans de grandes entreprises de l'industrie électronique, et qui disposent d'une grande expérience.
EcoCHANGE est enregistré comme organisme de formation agréé.

Durée : 5 jours

Dates : sur demande en intra-entreprise.
En inter-entreprise : pour connaître les dates et lieux des prochaines sessions :
<http://ecochange.fr/FORMATION/formation.html>
ou Tél : 01 42 50 76 64

Lieu : Paris, Saint-Etienne, Nice ou sur demande dans l'entreprise

Profil des stagiaires :
Ingénieurs et Techniciens ,
Responsables qualité, qualitiens

6 stagiaires maximum par session.

Objectif de la formation :

- ▣ Acquérir la connaissance des Normes Qualité ISO 9000
- ▣ Comprendre la démarche qualité
- ▣ Se préparer efficacement à la Certification ISO 9000 version 2008

Prix du stage : 2000 € HT par stagiaire

INSCRIPTIONS : par e-mail à :
E-mail : Contact@ecochange.fr

Tél : 01 42 50 76 64

Site web : <http://www.ecochange.fr>

PROGRAMME DE FORMATION :

INTRODUCTION

La Qualité, un atout pour l'entreprise
Les normes de la série ISO 9000
La Certification
Les motivations et les bénéfices pour L'entreprise
Coût et rentabilité de la Certification ISO 9000
Comment entamer la démarche ISO

LA DEMARCHE QUALITE

L'engagement de l'entreprise, Direction et employés
La Politique Qualité
Le vocabulaire : management de la qualité, assurance qualité, contrôle qualité, etc...

LES NORMES ISO 9000

Les chapîtres
L'approche processus, la cartographie des processus
La maîtrise et l'efficacité des processus
L'analyse des écarts
L'amélioration continue

L'ANALYSE DE L'EXISTANT et des ECARTS

Analyse détaillée du fonctionnement de l'entreprise
Repérage et analyse des écarts par rapport aux exigences ISO
Identification des actions clés

LE DEPLOIEMENT

Les étapes du déploiement
Le Chef de Projet et le Comité de Pilotage
La planification du déploiement
Les indicateurs, le tableau de bord

LA MISE en PLACE en PRATIQUE

Le manuel qualité
Les processus, leur cartographie
Les procédures
Le système documentaire
Les outils : AMDEC, Pokayoke, etc...
Le système d'amélioration continue

L'AUDIT de CERTIFICATION

Préparation
Choix de l'organisme certificateur
Sensibilisation des employés avant l'audit
Déroulement de l'audit

LA POURSUITE de la DEMARCHE

Organisation qualité permanente

Bilan du stage